

Opera Pia "Casa Diodorea"

Via Orfanotrofia, 6
94011 Agira (EN)

DELIBERA

DEL

COMMISSARIO STRAORDINARIO

N° 12	Oggetto: Assistenza e manutenzione al software in dotazione per la gestione del bilancio e inventario. Stipulazione contratto con la ditta Sikuel srl da Ragusa per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2025.=
Del 20/02/25	

L'anno duemilaventicinque, il giorno VEUT del mese di FEBBRAIO alle ore 18.00, nei locali dell'Ente è presente il Commissario straordinario sig. Faraci Filippo, nominato con DD.AA n. 137/GAB del 23/11/2023, n. 02/GAB del 10/01/2024 e n. 55/GAB del 27/06/2024 e n. 6/GAB del 31/01/2025 dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, assistito dal segretario dott. Mineo Nunzio Roberto

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Premesso

- Che l'Opera Pia ha in dotazione un software per la gestione del bilancio e dell'inventario, che necessita di manutenzione ed assistenza periodica;
- Che con delibera del C. S. di questa Opera Pia n° 5/2024, lo stesso commissario è stato autorizzato alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione ed assistenza del software di bilancio ed inventario, in dotazione dell'Opera Pia, per l'anno 2024, con la società Sikuel srl da Ragusa, con sede in Ragusa alla via M Rumor n. 8, P.IVA 01201690888, al prezzo di € 1.000,00, esclusa IVA;
- Che la società Sikuel srl, per l'anno 2025, ha fatto pervenire una proposta di rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza di cui al punto precedente, con missiva email del 11/02/2025, assunta al prot. n. 46/2025 di questo Ente, che prevede un prezzo di € 1.000,00 oltre iva;

Ritenuto approvare e procedere alla stipulazione del contratto di manutenzione ed assistenza del software del bilancio e inventari in dotazione dell'Ente, in ragione della congruità dell'offerta e

del fatto che detto software è stato fornito dalla Argo Enti srl, oggi Sikuel srl, ovvero dallo sviluppatore dello stesso;

Ritenuto, altresì, impegnare per tale causale la somma complessiva di Euro 1.220,00, da liquidarsi a prestazione avvenuta ed a presentazione di regolare fattura, con imputazione della stessa al CAP.U. 01.002.0008, alla voce "Spese d'ufficio" del predisponendo bilancio 2025,

Ritenuto autorizzare il Commissario straordinario sig. Filippo Faraci alla sottoscrizione del contratto;

Vista la legge 17.07.1890, n° 6972 e successive modificazioni ed integrazioni;

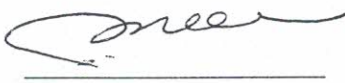
DELIBERA

Per le premesse di cui sopra che qui si intendono ribadite per intero

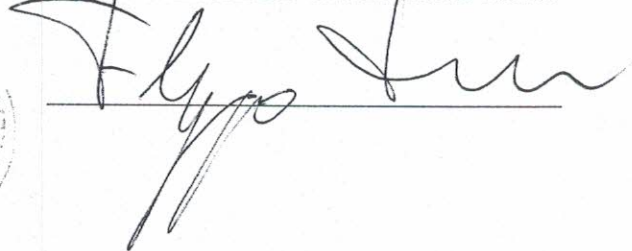
1. Dare atto dell'offerta fatta pervenire dalla società Sikuel srl con missiva email del 11/02/2025, assunta al prot. n. 49/2025 di questo Ente, relativa al rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza del software di bilancio e inventari in dotazione dell'Opera Pia Casa Diodorea di Agira, che prevede un prezzo, per l'anno 2025, di € 1.000,00, oltre iva.
2. Approvare e procedere alla stipulazione del contratto di manutenzione ed assistenza del software del bilancio e inventari in dotazione dell'Ente, in ragione della congruità dell'offerta e del fatto che detto software è stato fornito dalla Argo Enti srl, oggi Sikuel srl, ovvero dallo sviluppatore dello stesso.
3. Impegnare, all'uopo, la somma complessiva di Euro 1.220,00, da liquidarsi a prestazione avvenuta ed a presentazione di regolare fattura, con imputazione della stessa al CAP.U. 01.002.0008, alla voce "Spese d'ufficio" del predisponendo bilancio 2025.
4. Autorizzare il Commissario straordinario sig. Filippo Faraci alla sottoscrizione del contratto;

Letto, approvato e sottoscritto

IL SEGRETARIO



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO





SIKUEL

Ragusa, Febbraio 2025

Spett.le
Opera Pia Casa DIODOREA
Via Orfanotrofio, 6
94011 AGIRA EN

Oggetto...: **Rinnovo Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software per l'anno 2025 o per il triennio (2025-2026-2027).**

Gent.mo Cliente,

volevamo innanzi tutto ringraziarTi per avere scelto i nostri prodotti e i nostri servizi. Negli anni la Sikuel si è impegnata molto e, crediamo, sia riuscita a garantire dei prodotti e dei servizi di alta qualità, questo sempre con una grande attenzione ai nostri Clienti.

Il **31.12.2024** scadrà l'attuale **Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software**.

Ti proponiamo **due modalità di rinnovo**:

- **Rinnovo del Contratto per UN SOLO ANNO (2025) - (Allegato "1" - ANNUALE)**
- **Rinnovo del Contratto per TRE ANNI (2025-2026-2027) - (Allegato "2" - TRIENNALE)**

Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, dovrai farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto allegata. Sarà necessario firmare sia il CONTRATTO, che UNO SOLO dei due Allegati (Allegato "1" - ANNUALE) o (Allegato "2" - TRIENNALE), avendo cura di indicare anche gli Estremi dell'ATTO D'IMPEGNO DI SPESA ed il CIG.

Il contratto dovrà pervenirci **entro e non oltre il 31 gennaio 2025**

È IMPORTANTE aderire al contratto di assistenza tempestivamente.

Ciò dà all'Ente la **certezza di non avere interruzioni** nel servizio di assistenza e permette a Sikuel una miglior predisposizione ed organizzazione dei propri servizi.

Le prestazioni erogate agli Enti in assistenza sono dettagliate nelle **Condizioni Generali del Contratto** in allegato.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, puoi contattare il nostro Ufficio Commerciale, ai seguenti contatti:

- Indirizzo..... **Via Mariano Rumor, 8 - 97100 Ragusa (RG)**
- Telefono..... **0932.667555**
- Fax..... **0932.666350**
- Posta elettronica..... **commerciale@sikuel.it o info@sikuel.it**
- Posta Certificata..... **sikuel@ecert.it**
- Sito internet..... **www.sikuel.it**

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

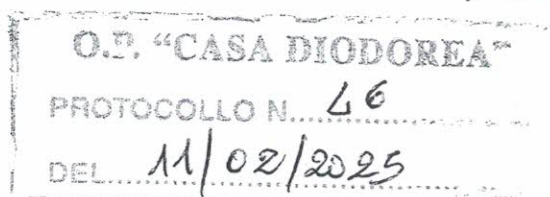
Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 I.V.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA

 **SIKUEL**
L'Amministratore Delegato

(Distanzo Orazi)





SIKUEL

€

CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra la SIKUEL Srl ed il Cliente (cod. 265):

Opera Pia Casa DIODOREA
Via Orfanotrofio, 6 - 94011 AGIRA EN

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto. L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'allegato "1" - **Atto Confermativo ANNUALE** o nell'Allegato "2" - **Atto Confermativo TRIMESTRALE**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile. Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente. In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica con servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente / rivenditore/ concessionario di zona, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 17:30;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, danneggiamento dei dispositivi, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le attività di manutenzione straordinaria quali ad esempio nuove installazioni del software o reinstallazioni per ammodernamento o sostituzioni degli apparati hardware. Non sono incluse attività di consulenza e formazione. Inoltre non sono comprese le attività di innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO di TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza SIKUEL ed il Cliente per le attività di manutenzione ordinaria, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza SIKUEL, a loro insindacabile giudizio;

1.3 SERVIZIO HOSTING (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura del Servizio di Hosting (Ospitalità) dei programmi e dei dati. I programmi e i dati vengono ospitati su SERVER FARM con tutte le caratteristiche idonee a garantire accessibilità continua, veloce e massima sicurezza sulla tutela dei dati e sulla connessione. La tecnologia di cui ci si avvale per garantire questo servizio è tale da abbattere quasi completamente le possibili interruzioni di servizio. In caso di interruzione del servizio dipendente da cause tecniche controllabili da SIKUEL o dai suoi partner, si garantisce il ripristino del sistema entro le successive 24/48 ore. Sono escluse tutte le cause dell'interruzione del servizio non controllabili da parte di SIKUEL e/o dei suoi partner, quali le parti di Exchange Point con altri operatori o i provider di connessione alla rete internet.

1.4 SERVIZI Back-Office Area Tributi (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura di Servizi aggiuntivi di supporto back-office, finalizzati alla formazione al personale operativo, consulenza normativa e gestionale, supporto informatico e gestionale alla ricerca evasione/elusione, supporto alla gestione del contraddittorio accertativo (convocazioni bonarie e controdeduzioni), eventuale presenza di ns personale specializzato presso gli uffici del Cliente. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice C**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione scelta dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli **"Atti Confermativi"** denominati **"Allegato 1"** o **"Allegato 2"** che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto. Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di GENNAIO dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ("Allegato 1" o "Allegato 2"), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte. La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002. La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione. Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Cliente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/8/2010 n. 136 e succ. mm. ii.

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento "ON Site" richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- g. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 6.) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa. Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

7. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

8. FACOLTA' DI SIKUEL DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA

Al fine di ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Sikel srl si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo la release del software, la configurazione installata.

9. RESPONSABILITA'

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione dalle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

10. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikel Srl.

11. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikel.it
www.sikel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Tutte le clausole del presente contratto sono da intendersi essenziali ed inderogabili, l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo di risarcimento danni a carico della parte inadempiente ai sensi dell'art.1456 C.C.

14. DESIGNAZIONE A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati dell'ente e dei suoi legali rappresentanti, nonché dei funzionari delegati, per le finalità connesse alla gestione del presente contratto.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy).

Premesso che il Cliente preventivamente ha valutato che la società Sikuel S.r.l. sotto il profilo della strutturazione, dell'organizzazione di mezzi e uomini, delle conoscenze, competenze e disponibili possiede i requisiti di affidabilità, capacità ed esperienza tali da fornire l'idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza e in riferimento alla gestione dei servizi e le attività oggetto del contratto/contratti in essere fra le parti, come da descrizione di cui ai punti: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, del presente contratto di servizi in essere, comunque riferito a quelli accettati dalle parti tra quelli previsti. Per le prestazioni non incluse si rimanda al punto 6 del suddetto contratto.

Il Cliente, già Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") designa Sikuel S.r.l.(Fornitore) con sede a Ragusa, via Mariano Rumor, 8 ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) quale RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (di seguito "Responsabile") dei dati personali.

Il trattamento è affidato esclusivamente con le finalità proprie del Titolare, al fine di consentire l'esecuzione delle attività affidate al Fornitore.

Si rileva che il Fornitore esegue il trattamento dei dati personali del Titolare esclusivamente come implicita ed indiretta conseguenza delle attività e finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività affidate al Fornitore di cui alla premessa e riferiti ad attività di assistenza e manutenzione del software e delle strutture informatiche ad esso collegate e affidategli per l'assistenza e la manutenzione.

Nell'espletamento dell'incarico, il Responsabile dovrà attenersi alle disposizioni vigenti disposte dalla legislazione in materia e specificatamente il trattamento dovrà essere realizzato in osservanza delle normative sulla protezione dei dati personali europee e nazionali e delle apposite istruzioni che verranno impartite dal Titolare.

Il trattamento è affidato esclusivamente con le finalità proprie del Titolare del trattamento, e cioè di consentire l'esecuzione delle attività del fornitore dei servizi sopra elencati.

Sia il Titolare che il Responsabile, sono tenuti ad attuare le misure tecniche ed organizzative tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche per quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR. Inoltre il Responsabile deve temperare a specifici requisiti previsti dal GDPR per ridurre i rischi del trattamento e assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali; assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile ha anche altri obblighi specifici:

- Il Responsabile ha l'obbligo specifico di attenersi al divieto di comunicazione non espressamente autorizzata e di diffusione a qualsiasi titolo dei dati personali, nonché al divieto di utilizzo autonomo per finalità diverse rispetto a quanto qui specificato inoltre i dati personali saranno trattati da personale opportunamente informato e/o incaricato dal Responsabile.
- Il Responsabile dichiara di disporre ed adottare le misure minime di sicurezza dettate dagli artt. 32-33 del GDPR, e adeguate misure organizzative e tecniche idonee ad evitare l'accesso non autorizzato e il trattamento non conforme dei dati.
- Il Responsabile per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente atto, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
 - trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento.
- Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire:
 - se del caso, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.
- Il Responsabile del trattamento assiste altresì il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla eventuale valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo.

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Dovrà infine verificare che conservino in luogo sicuro i supporti non informatici contenenti atti o documenti con categorie particolari di dati (dati sensibili o giudiziari) o la loro riproduzione, adottando contenitori con serratura (trattamenti cartacei di categorie particolari di dati personali - cd. sensibili).

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile Provvederà all'osservanza di quanto stabilito dal provvedimento a carattere generale - 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24/12/2008) e successive modifiche, emesso dall'autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile adotterà le misure tecniche ed organizzative del menzionato provvedimento, con riferimento alla conservazione presso la propria organizzazione, degli estremi identificativi delle persone preposte quali amministratori di sistema ed autorizzate quali incaricati al trattamento designati, le nomine degli stessi come amministratori di sistema secondo quanto previsto dal suddetto provvedimento e l'applicazione diligente dello stesso.
- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile secondo quanto stabilito dal provvedimento in materia di Amministratori di Sistema, comunicherà al Titolare i nominativi dei soggetti designati quali amministratori di sistema, all'interno della propria struttura che opereranno come amministratori di sistema presso la struttura del Titolare per le attività limitate alla nomina come Responsabile, l'archiviazione dei log secondo quanto previsto dal provvedimento 27 novembre 2008 in termini di amministratori di sistema è a carico del Titolare.
- Il Titolare fa salvo il Responsabile per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui lo stesso non è espressamente nominata Responsabile.
- All'interno dell'organizzazione del Responsabile i dati potranno essere trattati soltanto da soggetti che dovranno utilizzarli per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi affidati dal Titolare del trattamento.
- Il Responsabile del trattamento dovrà, pertanto, impartire i suddetti soggetti preposti al trattamento ogni necessaria istruzione (anche per iscritto) in merito al corretto utilizzo di tutti gli apparati di sistema ed informatici coinvolti in operazioni di trattamento di dati personali e mantenere la lista dei preposti al trattamento aggiornata.
- Il personale dipendente e/o i collaboratori che saranno designati, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, a svolgere le prestazioni assicureranno serietà ed affidabilità e saranno debitamente formati ed informati sulle modalità del trattamento, sui rischi che incombono sui dati e sui profili della vigente normativa.
- Il Responsabile deve rispettare, salvo diversa prescrizione scritta del Titolare, quanto previsto all' articolo 28 paragrafi 2,3,4. In particolare, in riferimento a quanto previsto dal paragrafo 3 alle lettere a, b, c, d, e, f, g, h.
- Sarà cura del Responsabile vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite ai propri designati al trattamento.
- Il Responsabile ha l'obbligo di comunicare preventivamente al Titolare il trasferimento i suoi dati fuori dallo Spazio Economico Europeo - SEE.
- Il Responsabile, qualora ricorra o voglia avvalersi di altro Responsabile per le finalità, le modalità e natura del trattamento, deve ottenere l'autorizzazione scritta dal Titolare nel rispetto di quanto disposto all'articolo 28, paragrafo 2 del GDPR e conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile del trattamento (di seguito "Sub-Responsabile").
- Qualora il Sub-Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi in capo al Sub-Responsabile.
- Sikuél Srl con sede in Via Mariano Rumor, 8 97100 Ragusa (RG), ha identificato quale Sub-Responsabile:
 - Maggioli Spa con sede in Via del Carpino,8 Santarcangelo di Romagna (RN) quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: Servizio PAGOPA, Servizio K-POSTING (CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA);
 - RiccaIT Srl con sede in Ragusa, Via Giovanni Leone, quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: Servizio HOSTING;
 - W.A.Y. Srl con sede a Torino (TO) in Corso Orbassano, quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: rilevamento GPS e TAG/RFID;
 - Salesforce.com Italy S.r.l., con sede legale in Milano in Piazza Meda 5, 20121 Milano, quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: fornitura di Heroku, piattaforma Platform-as-a-Service.
- Il Responsabile dovrà garantire i diritti spettanti agli interessati e stabiliti dagli artt. 15-22 del GDPR, e cioè rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, di proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- Il Responsabile dovrà mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto e della normativa applicabile.

A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente atto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni fornite al Titolare ai fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare le istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del Servizio, il Responsabile a discrezione del Titolare e su richiesta di

Sikuél srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuél@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuél.it
www.sikuél.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



quest'ultimo sarà tenuto a:

- restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento, oppure
- provvedere alla loro integrale distruzione salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare, dietro sua richiesta, apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile dovrà informare preventivamente il Titolare. Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile:

- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

Il Titolare rimane responsabile delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

La validità della nomina a responsabile del trattamento si estinguerà alla scadenza del presente contratto. All'atto della cessazione, per qualsiasi causa, delle operazioni di trattamento da parte del Responsabile, quest'ultimo, trascorsi dodici mesi, provvede alla integrale distruzione dei dati inerenti alla privacy, fatta eccezione per la documentazione amministrativa la cui tenuta è gestita in ottemperanza agli obblighi di conservazione stabiliti per legge.

VERIFICHE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Comune / Ente/ Società (Titolare del trattamento), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta al Fornitore di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

Il responsabile è tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, e le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato / autorizzato.

Il Cliente fa salvo il Fornitore per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile del trattamento.

Il Titolare si impegna a tenere indenne il Fornitore da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte del Fornitore.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, il Titolare ed il Responsabile si atterrano in generale a quanto previsto dalle vigenti normative sulla protezione dei dati personali europee e nazionali.

15. POLICY DI UTILIZZO DEI SERVIZI SIKUEL (AUP)

La mancata ottemperanza a questa AUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate a info@sikuel.it. Per la documentazione relativa alle policy per l'utilizzo della rete e dei servizi offerti da SIKUEL Srl, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (<https://www.sikuel.it/policy-servizi>).

16. MODELLO DI RESPONSABILITÀ CONDIVISA (SHARED RESPONSIBILITY)

Sikuel lavora in qualità di fornitore di servizi in Cloud mettendo a disposizione applicativi in modalità SaaS e erogando i relativi servizi di assistenza e manutenzione. Si avvale di fornitori di servizi cloud qualificati e certificati secondo la vigente normativa ed identifica nei propri contratti gli specifici ruoli attribuiti a ciascun fornitore del servizio. Per rappresentare in maniera completa la distribuzione dei ruoli e rendere gli utilizzatori dei servizi consapevoli delle loro responsabilità nell'uso del servizio cloud, la Sikuel ha elaborato un documento che rappresenta il modello di responsabilità condivisa, disponibile alla pagina https://www.sikuel.it/wp-content/uploads/2024/11/SIKUEL_modello_shared_resp.pdf

17. GESTIONE LOG

L'accesso ai servizi di amministrazione è eseguito attraverso utenze di dominio nominative. Con periodicità infrannuale viene eseguito il monitoraggio sui log degli accessi degli amministratori di sistema da parte del personale all'uopo designato. I log degli accessi degli amministratori di sistema sono archiviati per un periodo di 6 mesi.

18. BACKUP E RIPRISTINO DEI DATI, GARANZIE DI CONTINUITÀ OPERATIVA

Per tutelare i propri clienti, la Sikuel ha messo in funzione un piano di continuità operativa molto dettagliato, che mira a garantire il ripristino di tutte le informazioni contenute nelle repliche anche in caso di disastro, secondo i seguenti SLA:

RT0: il tempo massimo di recupero e ripristino delle informazioni è fissato in 4 ore dall'incidente.

RPO: il punto massimo di perdita di dati in caso di incidente è 24 ore (per via del backup giornaliero, se l'incidente avviene prima della copia, il massimo di dati persi è fino all'ultima esecuzione del backup del giorno precedente).

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

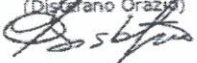
Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA

Per accettazione

IL CLIENTE(265)
Opera Pia Casa DIODOREA

 SIKUEL
L'Amministratore Delegato

(Dizionario Crazia)




SIKUEL

'Allegato 1' ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE ANNUALE (2025)

Codice Cliente: 265

Spett.le
Opera Pia Casa DIODOREA
Via Orfanotrofito, 6
94011 AGIRA EN

Si prega di inserire e verificare:

Partita IVA _____

Codice Fiscale _____

Codice Univoco Fatturazione Elettronica _____

Vi proponiamo il contratto di Manutenzione ed Assistenza Software **Annuale (2025)** per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione **entro e non oltre il mese di gennaio 2025** per la regolare attivazione.

Cod	Prodotto	Mese Inizio	Mese Fine	Tot. Mes	Importo
P1100	BILANCIO (IPAB)	Gen 2025	Dic 2025	12	800,00
P1200	INVENTARIO (Beni Mobili)	Gen 2025	Dic 2025	12	200,00
Totale					1.000,00

(*) Importi sono al netto di Iva Totale 1.000,00

Il servizio è fornito da: **SIKUEL srl**

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di manutenzione ed assistenza software del quale costituisce allegato. Il cliente in qualità di Titolare del Trattamento autorizza Sikel Srl come responsabile del Trattamento ed eventuali Sub-Responsabili, come specificato nell'art. 14 delle Condizioni Generali allegate.

Data _____

Determina _____

CIG _____

Timbro e Firma

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA

L'Amministratore Delegato
(Distefano Orazio)

opera pia casa diodorea

Da: Salvatore Petriglieri <spetriglieri@sikuel.it>
Inviato: martedì 11 febbraio 2025 15:57
A: segreteria@casadiodorea.it; casadiodorea@tiscali.it
Oggetto: Proposta di Rinnovo Assistenza 2025
Allegati: 2025_00265_00.pdf

Salve,

Come da accordi con il Dott. Mineo vi inviamo la Proposta di Rinnovo Assistenza 2025.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Buon Lavoro



Ing. Salvatore Petriglieri
Commerciale

spetriglieri@sikuel.it
tel. 0932 667555
cell. 3496536316
fax 0932 666350
www.sikuel.it



Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente ai destinatari sopra indicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita. Questo indirizzo di posta elettronica non è un indirizzo di posta privata e perciò il suo utilizzo è soggetto a regolamentazione. Informativa sul trattamento dei dati personali è reperibile nella sezione privacy del sito aziendale. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente inviando un messaggio all'indirizzo email del mittente.